

В течение действия гарантийных обязательств компания обязуется осуществить ремонт или замену некачественного товара на товар, соответствующий условиям договора о качестве, в срок в течении 45 рабочих дней с момента предъявления Покупателем таких требований, либо в срок, согласованный сторонами дополнительно.

Выезд мастера службы сервиса по гарантийному обслуживанию осуществляется бесплатно в пределах Екатеринбурга (за пределами Екатеринбурга - по существующим в компании расценкам).

Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку продукции в компании.

## НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ДЕФЕКТАМИ ИЗДЕЛИЯ

- Незначительные различия в структуре и рисунке ткани, а также отличие от образца ткани в салоне;
- Эффект пилинга (катышки) на смесовых матрасных тканях, особенно трикотажного плетения;
- Легкие складки, незначительные изменения поверхности матраса в виде продавливаний, вмятин, возникающих в результате эксплуатации и исчезающие после снятия нагрузки в течении некоторого времени, необходимого на восстановление мягких наполнителей;
- Отклонения от габаритных размеров на + 1-1,5 см на единицу изделия (согласно ГОСТ 19917-2014).
- Естественный запах материалов, из которых изготовлены товар и упаковка.

## ПРИМЕЧАНИЕ

Фабрика оставляет за собой право менять технологии производства матрасов без изменения потребительских свойств изделия, а также на модификацию изделий, способствующую улучшению эксплуатационных свойств изделий.

Все материалы и наполнители, используемые при производстве матрасов, разрешены к применению гигиеническими и санитарно-эпидемиологическими сертификатами.

Претензии на изделия с загрязненностью, возникшей в процессе эксплуатации матраса, производителем не принимаются.

**Убедитесь в том, что Ваш вес не превышает рекомендуемую производителем нагрузку на матрас**

### СЕРИЯ REAL

Simple	Home	Cheaper	Fiber	Basic	Home +	Cocos	Breez/Roll&Carry	Mild	Relax
до 80 кг	до 90 кг	до 90 кг	до 90 кг	до 90 кг	до 95 кг	до 100 кг	до 120 кг	до 110 кг	до 110 кг

### СЕРИЯ REAL

Hotel	People	Beauty	Beauty+	Beauty Flex	Beauty Norm	Eco	Orto	Balance	Optima
до 120 кг	до 120 кг	до 120 кг	до 120 кг	до 120 кг	до 140 кг				

### СЕРИЯ BIONATIVE

Laguna	Spring	Family 20	Night	City	Selva	Family 40
до 120 кг	до 120 кг	до 120 кг	до 120 кг	до 130 кг	до 130 кг	до 130 кг

### СЕРИЯ NATURA

Аура	Крона	Ольхон	Ольхон плюс	Югра	Тайга	Алтай	Алтай плюс	Клевер
до 110 кг	до 110 кг	до 110 кг	до 110 кг	до 110 кг	до 110 кг	до 110 кг	до 110 кг	до 130 кг

### СЕРИЯ HONEY (\*при комплектации блоком «микрopakет» без ограничения по весу)

Joy	Land	Season	Moon	Pie	Layer
до 120 кг	до 130 кг	до 130 кг	до 130 кг	до 130 кг	до 140 кг

### СЕРИЯ PARADISE (\*при комплектации блоком «микрopakет» без ограничения по весу)

Bahamas	Malibu	Goa
до 140 кг	до 140 кг	до 140 кг

### СЕРИЯ DREAMERS

Story	Mystic light	Magic	Fairy	Adventure	Cartoon	Comedy	Fantasy	Mystic	Musical
до 22 кг	до 30 кг	до 35 кг	до 35 кг	до 36 кг	до 40 кг	до 50 кг	до 50 кг	до 55 кг	до 60 кг

СЕРИЯ VIM: Niagara (Ниагара), Sutherland (Сазерленд), Victoria (Виктория), Tugela (Тугела) – БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЕСУ.



# Общие правила эксплуатации и ухода за матрасами торговой марки «Нега»

Правила и условия эффективного и безопасного использования мебельной продукции и матрасов с ортопедическим эффектом (ГОСТ Р 19917-2014)

**Благодарим Вас за покупку продукции ТМ «НЕГА» и искренне надеемся, что наша продукция долгое время будет доставлять Вам только удовольствие.**

Убедительно просим Вас принять к сведению настоящую информацию для потребителей и следовать её рекомендации.

Совершая выбор товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, фасона, формы и иных подобных качеств матрасов.

## ПРИЕМКА ПРОДУКЦИИ

- При получении товара не пренебрегайте проверкой продукции на предмет её комплектности и внешних качественных признаков.
- Проверку рекомендуется осуществлять, вскрывая упаковку изделия, путём осмотра с целью обнаружения видимых дефектов и отсутствия комплектующей фурнитуры.
- Помните, что принятие продукции без указания на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе приёмки (явные недостатки), лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

## УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Для поддержания надлежащего внешнего вида, сохранения эксплуатационных характеристик и срока службы матраса рекомендуется соблюдать следующие общие правила.

Матрас с ортопедическим эффектом предназначен для использования главным образом во время сна, а именно для поддержки тела в горизонтальном положении.

Никому не разрешайте вставать на матрас и тем более прыгать на нём. Такие нагрузки существенно сокращают срок службы матраса.

## ТЕМПЕРАТУРА

Высокие значения как тепла, так и холода, а также резкие перепады температуры, могут повредить мебельное изделие или его части. Матрас должен эксплуатироваться в сухих, теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха от 10 до 28 °С.

Допустимый температурный диапазон при хранении матраса в заводской упаковке - не ниже +5°С и не выше +30°С.

Существенные отклонения от указанных режимов приводят к изменению структуры таких наполнителей, как натуральный латекс и пенополиуретан, что значительно ухудшает потребительские качества матраса и сокращает срок службы изделия.

Матрас не должен располагаться ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла, а также под прямыми солнечными лучами. Это вызывает ускоренное старение материалов обивки и наполнения матраса.

Не допускайте попадания на матрас горячих предметов (утюг, посуда и т.п.) или продолжительного воздействия предметов, вызывающих нагревание и излучение (свет мощных ламп, незэкранированные микроволновые излучатели и т.п.)

ООО Нега-Групп  
Екатеринбург, ул.Волгоградская, 18, офис 31  
+7 343 305-2000, [www.negagroup.ru](http://www.negagroup.ru)

**НЕГА**

## ВЛАЖНОСТЬ

**Рекомендуемая относительная влажность помещения, где находится матрас - 40-60%.** Избегайте условий крайней влажности или сухости в помещении, а также их периодической смены. Поверхность матраса следует оберегать от попадания влаги - воды и прочих жидкостей.

Для нормализации влажности рекомендуется чаще проветривать помещение и использовать бытовые увлажнители / осушители воздуха.

Особо отмечаем, что указанные условия температуры и влажности необходимы и для вашего хорошего самочувствия.

## АГРЕССИВНЫЕ СРЕДЫ

Не допускайте воздействие на матрас агрессивных жидкостей (спирта, ацетона, бензина, кислот, щелочей, масел, растворителей и пр.), а также продуктов, содержащих такие жидкости или их пары. Недопустимо применение концентрированных моющих средств, содержащих высокие концентрации агрессивных химических веществ. Важно знать, что продукты сгорания бытового газа также являются агрессивными веществами.

При эксплуатации матрасов в помещениях, содержащих в воздухе следы бытового газа и продуктов его горения, возможно появление пятен на обивке как результат взаимодействия этих веществ с органическими волокнами, входящими в состав тканей.

## ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Герметичная упаковка матраса предназначена для защиты от внешних факторов (загрязнение, влага) при его хранении и транспортировке. Однако упаковка сохраняет производственный запах изделия. Для устранения запаха после снятия упаковки перед эксплуатацией матрас необходимо проветрить в просторном помещении в течении 1-3 недель.

**Следует выбирать модель матраса с учетом массы тела человека, т.к. все модели матрасов с ортопедическим эффектом проектируются с учетом различных весовых категорий людей.**

Превышение максимально допустимой нагрузки на спальное место запрещается, поскольку приводит к существенному сокращению срока службы матраса. Убедитесь в том, что Ваш вес не превышает рекомендуемую нагрузку на матрас. Такую информацию Вам предоставит продавец-консультант.

Следует оберегать поверхность матраса от механических повреждений, запрещается выбивать, сгибать матрас, ставить на ребро и под углом к стене. Важно помнить, что ортопедический эффект матраса полностью проявляется только на ортопедическом основании, представляющем собой решетку из поперечных ламелей (изогнутых многослойных пластин из дерева), закрепленных с помощью упругих держателей в деревянной или металлической раме. Расстояние между ламелями либо отдельными частями ложа не должно превышать 8 см.

Размер матраса должен соответствовать размеру спального ложа (свободно без деформации помещаться в кровати как по длине, так и по ширине).

**КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатировать матрас на кроватях с металлической сеткой (панцирная, зиг-заг, пружинная и т.д.), а также на всех типах кроватей, спальное место у которой меньше размера матраса.**

## УХОД ЗА МАТРАСОМ

Уход за матрасом надлежит осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области (поверхности, материалы) их применения.

Рекомендуется производить очистку сразу при появлении загрязнений. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений материалов.

Сушите матрас на воздухе, без применения утюга.

**Во избежание деформации поверхности матраса и быстрого износа внутренних наполнителей в наиболее эксплуатируемых местах матрас следует регулярно переворачивать. Это наиболее важно в первые три месяца: для эргономической подстройки матраса к телу следует переворачивать его каждые две недели. В дальнейшем достаточно осуществлять перевороты каждые три месяца. Все переворачивания осуществляются чередованием поворотов голова/ноги с поворотами на другую сторону.**

Большинство моделей матрасов ТМ «НЕГА» оснащены ручками, которые выполняют декоративную функцию и не предназначены для переноса и переворачивания двуспальных матрасов. Переворот осуществляется аккуратно с поддержкой за плоскость матраса.

**Запрещается поднимать и передвигать матрас, удерживая за окантовочный валик, для предотвращения вырывания канта и разрывов ткани.**

Необходимо периодически проветривать матрас, но не допускать воздействия прямых солнечных лучей. Достаточно снять с матраса постельное бельё и открыть окно или балкон. Проветривать в течение 3-4 часов, желательно с обеих сторон. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса оборудованного насадкой типа «мягкая щётка».

Для соблюдения необходимой гигиены и чистоты Вашего матраса можно заказать специальный защитный наматрасник.

## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Изготовитель гарантирует соответствие качества матрасов требованиям технических условий при соблюдении потребителем условий и правил транспортирования, хранения, эксплуатации.

### ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ:

- **гарантийный срок эксплуатации на все модели матрасов - 18 месяцев** со дня продажи при соблюдении правил эксплуатации и ухода;
- **срок службы изделий на пружинном блоке «Боннель» - 5 лет** при соблюдении правил эксплуатации и ухода;
- **срок службы изделий на пружинном блоке «ТРК» и беспружинных 8 лет** при соблюдении правил эксплуатации и ухода;
- **срок службы изделий на пружинном блоке «мультипакет 500 пружин\м2» 10 лет** при соблюдении правил эксплуатации и ухода;
- **срок службы изделий на пружинном блоке «микروпакет 1000 пружин\м2» 15 лет** при соблюдении правил эксплуатации и ухода.

**Гарантийный срок при розничной продаже через торговую сеть исчисляется со дня продажи матраса, при внерыночном распределении - со дня получения ее потребителем.**

**Стандартные гарантийные обязательства распространяются на все недостатки ортопедических матрасов, приобретённых покупателем, за исключением тех, которые возникли не по вине продавца (например, в случае нарушения покупателем правил эксплуатации матрасов и мебелиных изделий) или о которых покупатель был заранее до передачи продукции предупреждён.**

Производитель гарантирует исправную работу и выполняет гарантийные обязательства при условии полного соблюдения следующих требований:

Гарантия принимается на матрасы при сохранении вшитой в торец матраса этикетки, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки, в том числе технического паспорта на матрас.

Гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за матрасом.

Матрас должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений. Рекомендуется эксплуатировать матрас в защитном чехле НЕГА, который обеспечивает полную сохранность матраса от загрязнений и протеканий. **Данные чехлы можно приобрести в фирменных магазинах «Нега», в специализированных мебельных магазинах или на официальном сайте [www.negagroup.ru](http://www.negagroup.ru)**

Матрас не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта.

*Матрас эксплуатируется на ровной горизонтальной поверхности - например, фирменном основании или ортопедическом основании с расстоянием между ламелями не более 8 см. Основания можно приобрести в фирменных магазинах «Нега», в специализированных мебельных магазинах или на официальном сайте [www.negagroup.ru](http://www.negagroup.ru)*

### Гарантийные обязательства НЕ распространяются на:

- Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса.
- Повреждения на тканевом покрытии матраса: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.
- Декоративные элементы матраса, в том числе, швейную фурнитуру. Ручки выполняют декоративную функцию и не предназначены для переноса и переворачивания двуспальных матрасов.
- Матрасы, используемые в коммерческих целях, без разрешения производителя на коммерческое использование.
- Приобретённые выставочные образцы матрасов, используемые для демонстрации в мебельном салоне. При этом срок гарантии исчисляется с момента изготовления, претензии по внешнему виду не принимаются.
- На случаи, когда матрас использовался на ложе, не предназначенном для ортопедического матраса (см. п. Особенности эксплуатации)
- Обращаем Ваше внимание, что в процессе эксплуатации может происходить естественная усадка мягких слоёв, возникающая под давлением веса спящего. Допускается усадка мягких слоёв до 3 см в зонах максимальной нагрузки. Это не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса. Это значит, что матрас изготовлен из качественных материалов, которые подстраиваются под формы тела спящего.

**Новый матрас с ортопедическим эффектом, привезённый с производства, может отличаться по ощущениям спящего от тестового образца в салоне. Это также не является производственным браком или структурным дефектом и соответствует изначально заявленным потребительским свойствам приобретённого матраса.**

В начале использования необходим адаптационный период продолжительностью от нескольких дней, до нескольких недель. В этот период организм привыкает к новому, наиболее правильному и здоровому положению во время сна.

По вопросам гарантийного обслуживания следует обращаться к торгующей организации, у которой был приобретён матрас.